

‘Las discapacidades en el protocolo’

ÍNDICE DEL LIBRO:

Prólogo

Introducción

Capítulo 1.
Terminología

Capítulo 2.
Clasificación de los actos

Capítulo 3.
La puntualidad

Capítulo 4.
La presidencia
- La presidencia de pie
- La presidencia de mesa

Capítulo 5.
Acceso a las presidencias

Capítulo 6.
Los cónyuges o acompañantes

Capítulo 7.
Adaptaciones en los sistemas de ordenación de invitados
- Personas con discapacidad física:

- Sillas de ruedas o bastones
- Ciegos
- Sordomudos

Capítulo 8.

Normas para un anfitrión con discapacidad física

- Recepción de invitados
- Atención a los invitados
- Despedida de los invitados

Capítulo 9.

Entrega de premios a personas con discapacidad física

- Eliminación de barreras arquitectónicas
- Colaboración de la autoridad en la entrega de premios

Capítulo 10.

Instituciones relacionadas con personas con discapacidad física y sensorial

Capítulo 11.

Programas para personas con discapacidad física y sensorial

Capítulo 12.

Aparcamientos, itinerarios, mostradores y ventanillas en congresos y seguridad

Capítulo 13.

Bases de datos y listados

Capítulo 14.

Protocolo y medios de comunicación

Capítulo 15.

Las invitaciones

Capítulo 16.

Materiales necesarios para actos con personas con discapacidad física y sensorial

Capítulo 17.

Transporte y estacionamiento

Capítulo 18.

Personas con discapacidad psíquica

Capítulo 19.

Discapacitados múltiples.

Personas con parálisis cerebral

Capítulo 20.

Protocolo y restauración